

AirPlus Geschäftsreise-Portal - Online-Einführung

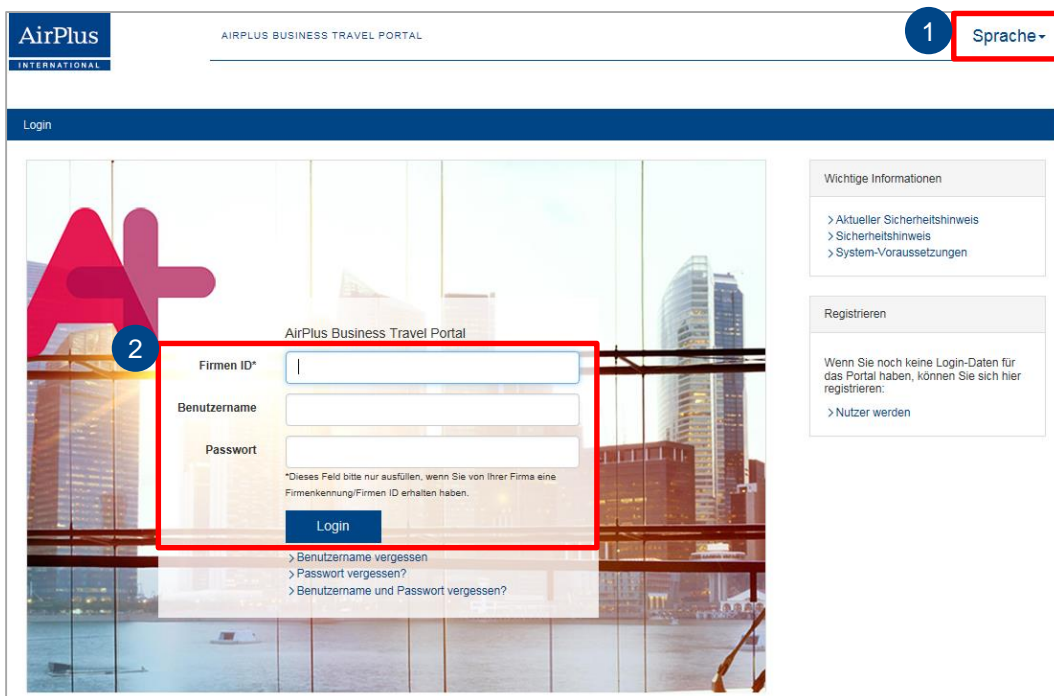
Ihre ersten Schritte im Portal

Die Online-Einführung gibt Ihnen einen Überblick über grundlegende Funktionen im Portal.

1. Zugang zum Portal

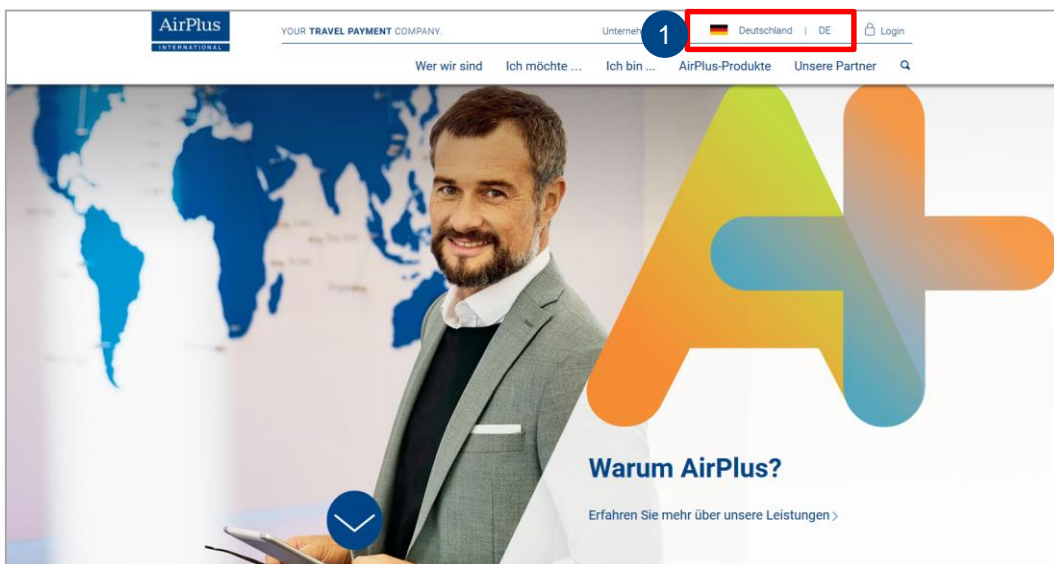
Wir bieten Ihnen zwei Einstiegsmöglichkeiten in das AirPlus Geschäftsreise-Portal:

A. Direkteinstieg über <https://portal.airplus.com/>



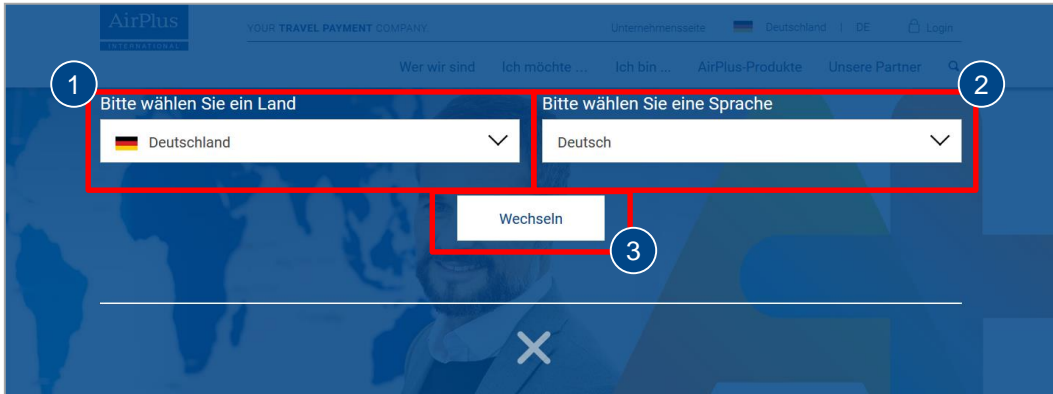
- 1 **Sprache**
Wählen Sie Ihre gewünschte Sprache.
- 2 **Login-Daten**
Geben Sie Ihre Login-Daten ein.

B. Einstieg über die AirPlus Website <https://www.airplus.com>

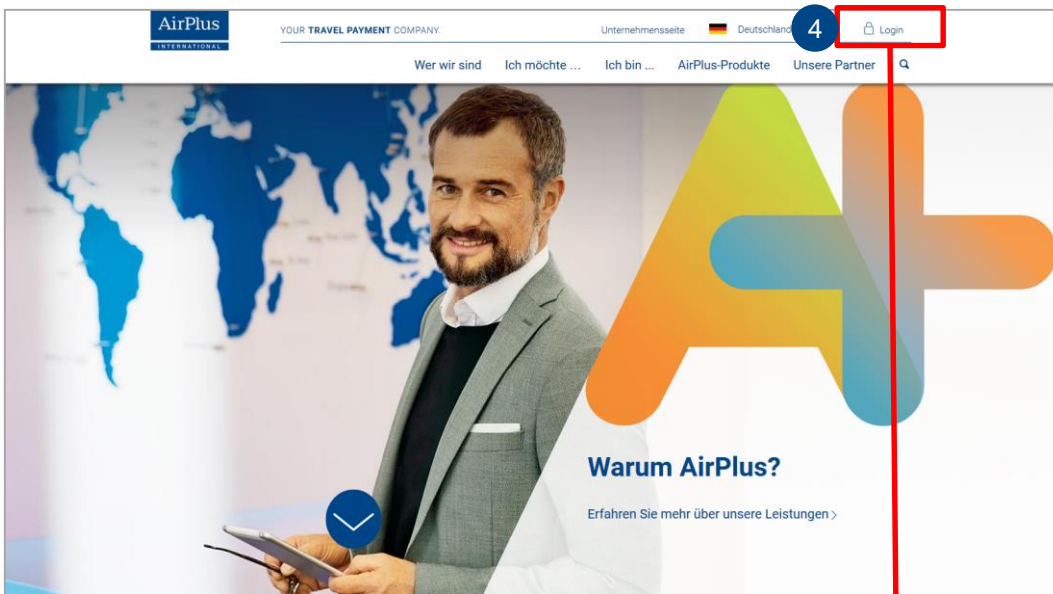


- 1 **Land und Sprache**
Ändern Sie die Einstellungen zu Land und Sprache.

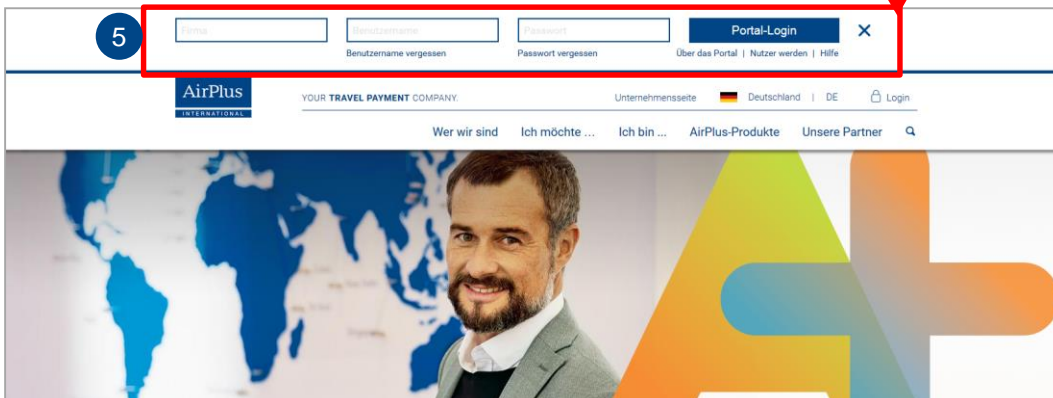
B. Einstieg über die AirPlus Website <https://www.airplus.com>



- 1 Land**
Wählen Sie Ihr Land aus.
- 2 Sprache**
Wählen Sie Ihre Sprache aus.
- 3 Wechseln**
Bestätigen Sie Ihre Auswahl.



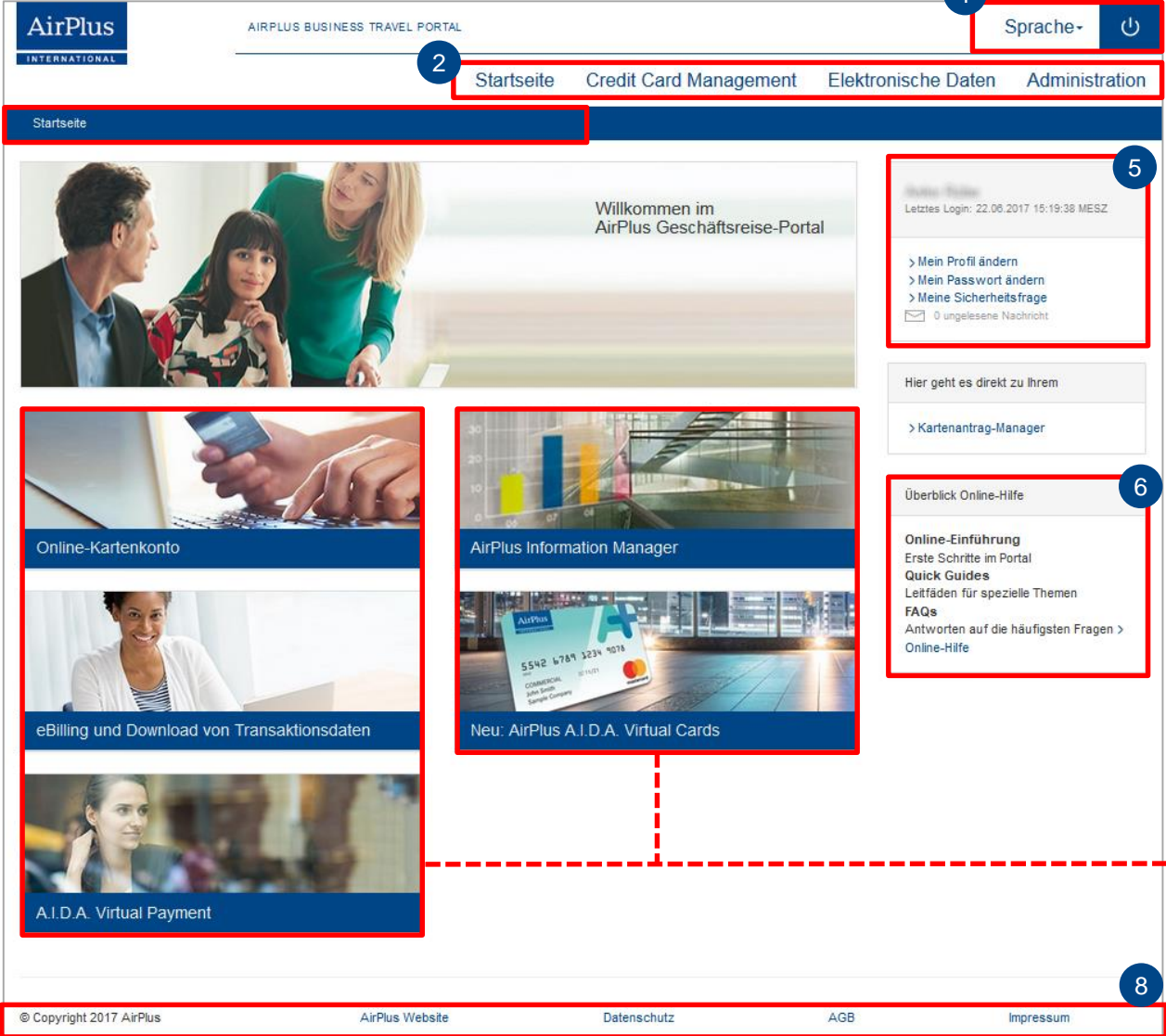
- 4 Portal-Login**
Klicken Sie auf den Login-Button.



- 5 Portal-Login**
Geben Sie Ihre Login-Daten ein.

2. Navigation

Verschiedene Navigationsmöglichkeiten ermöglichen Ihnen optimale Orientierung:



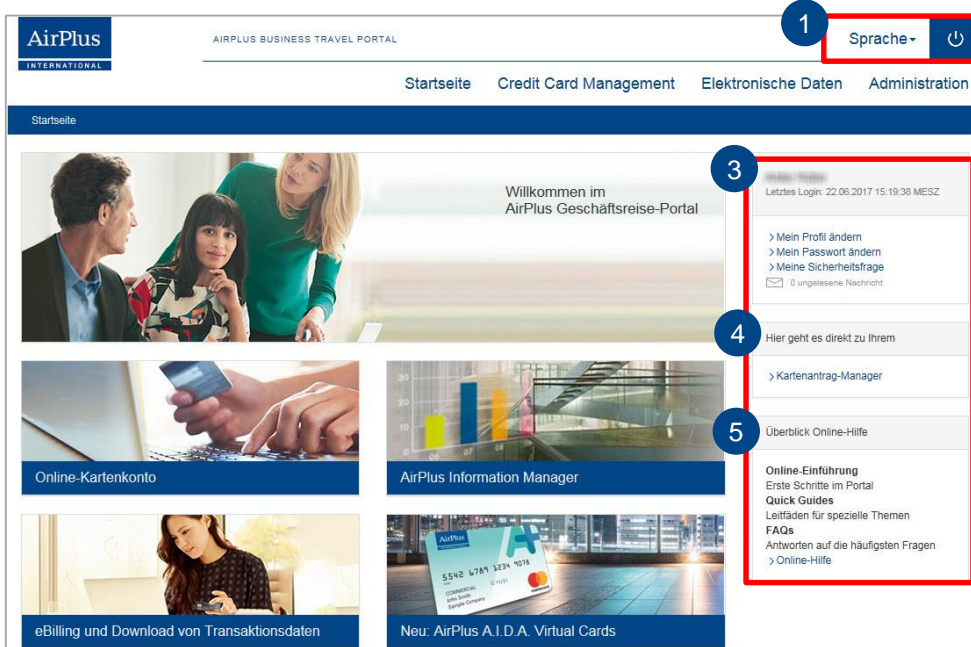
The screenshot shows the AirPlus Business Travel Portal interface. Numbered callouts identify the following elements:

- 1**: Language selection dropdown (Sprache-).
- 2**: Main navigation tabs (Startseite, Credit Card Management, Elektronische Daten, Administration).
- 3**: Secondary navigation bar (Startseite).
- 4**: Right-hand navigation sidebar with icons for help, contact, and document.
- 5**: User profile box showing login history and profile management links.
- 6**: Online help overview section with links to guides and FAQs.
- 7**: A red dashed arrow pointing from the 'Neu: AirPlus A.I.D.A. Virtual Cards' tile to the right-hand navigation sidebar.
- 8**: Footer area containing copyright and legal information.

- 1 Kopfzeile
- 2 Navigationsreiter
- 3 Navigationsebenen
- 4 Rechte Navigationsleiste
- 5 Profilbox
- 6 Online-Hilfe
- 7 Services
- 8 Fußzeile

2. Navigation

Die Kopfzeile und die Seitenleiste sind zu Ihrer optimalen Orientierung auf jeder Seite verfügbar:



The screenshot shows the AirPlus Business Travel Portal interface. Callout 1 points to the 'Sprache' (Language) dropdown menu in the top right corner. Callout 2 points to the right-hand navigation sidebar containing icons for Help, Contact, and Downloads. Callout 3 points to the user profile box, which includes the user's name, last login time, and links for 'Mein Profil ändern', 'Mein Passwort ändern', and 'Meine Sicherheitsfrage', along with a notification icon for unread messages. Callout 4 points to the 'Kartenantrag-Manager' (Card Application Manager) section. Callout 5 points to the 'Überblick Online-Hilfe' (Online Help Overview) section, which lists 'Online-Einführung', 'Erste Schritte im Portal', 'Quick Guides', 'Leitfäden für spezielle Themen', 'FAQs', and 'Antworten auf die häufigsten Fragen'.

1 Kopfzeile

Sprache

Wählen Sie zwischen folgenden Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Chinesisch, Niederländisch.

Abmelden

Hier können Sie sich aus dem AirPlus Geschäftsreise-Portal ausloggen.

2 Rechte Navigationsleiste

Hilfe

Hier finden Sie unsere Leitfäden für spezielle Themen (Quick Guides) und Antworten zu häufig gestellten Fragen.

Kontakt

Bei Fragen zu Inhalten und Funktionen des AirPlus Geschäftsreise-Portals helfen wir Ihnen gerne per Telefon oder E-Mail weiter.

Downloads

Hier finden Sie die wichtigsten Formulare und Informationen.

3 Profilbox

Mein Profil ändern

Hier können Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail Adresse sowie Ihre Spracheinstellungen ändern.

[Mobilfunknummer]

Hier können Sie als Firmenkreditkartennutzer/in Ihre Mobilfunknummer ändern.

Mein Passwort ändern

Hier können Sie Ihr Passwort ändern.

Meine Sicherheitsfrage

Hier können Sie Ihre Sicherheitsfrage definieren, sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben.

Ungelesene Nachrichten

Über das Briefsymbol gelangen Sie zu einer Übersicht zu allen AirPlus-Mitteilungen. Zudem wird Ihnen hier angezeigt, ob ungelesene Nachrichten in Ihrem Posteingang warten.

4 [Kartenantrag-Manager]

Administratoren finden hier die Corporate Card-Anträge ihres Unternehmens. Sie können diese direkt an ihre Mitarbeiter senden oder delegieren die Verwaltungs- oder Verteilungsrechte hierzu weiter.

5 Online-Hilfe

Hier finden Sie unsere Quick Guides zu speziellen Themen sowie Antworten zu häufig gestellten Fragen.

2. Navigation

Über den **Navigationsreiter** können Sie folgende Themengebiete erreichen:

Startseite

Hier finden Sie Ihre wichtigsten Services.

Credit Card Management

Hier finden Sie alle Services für Ihr tägliches Geschäftsreise-Management.

Services

Hier finden Sie alle Informationen zu Ihrer Corporate Card.

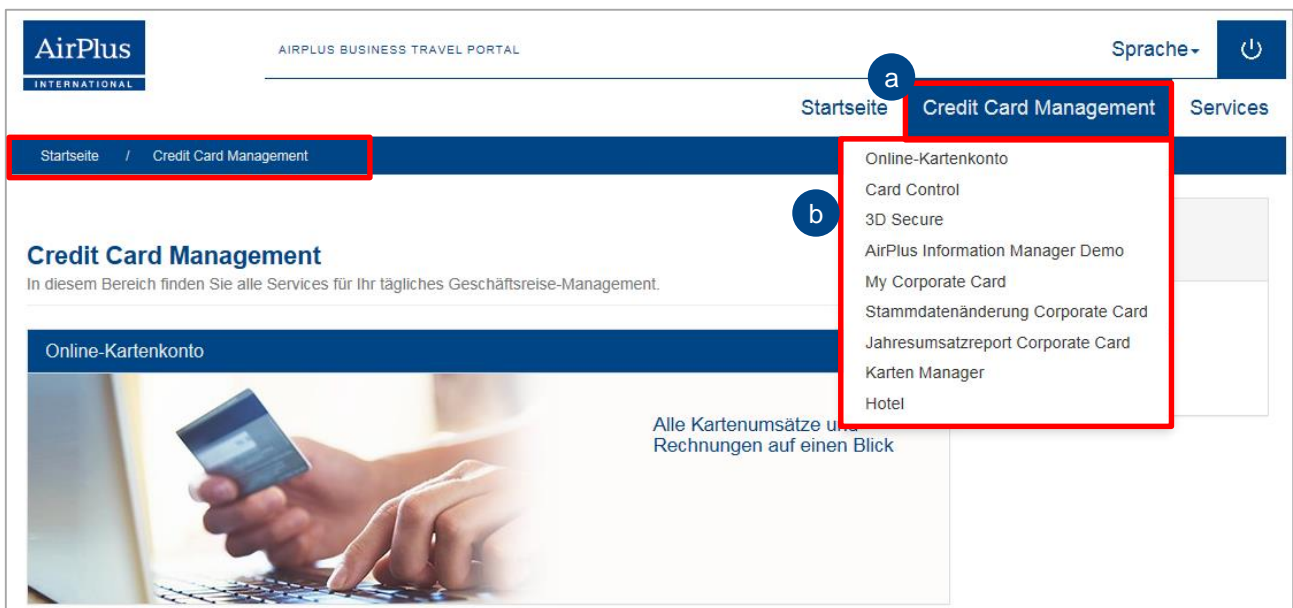
Elektronische Daten

Hier finden Sie alle Services rund um Ihre elektronischen Abrechnungsdaten.

Administration

Dieser Reiter steht nur dem Portal-Administrator Ihrer Firma zur Verfügung.

Die **Navigationsebenen** bieten Ihnen zusätzliche Orientierung:

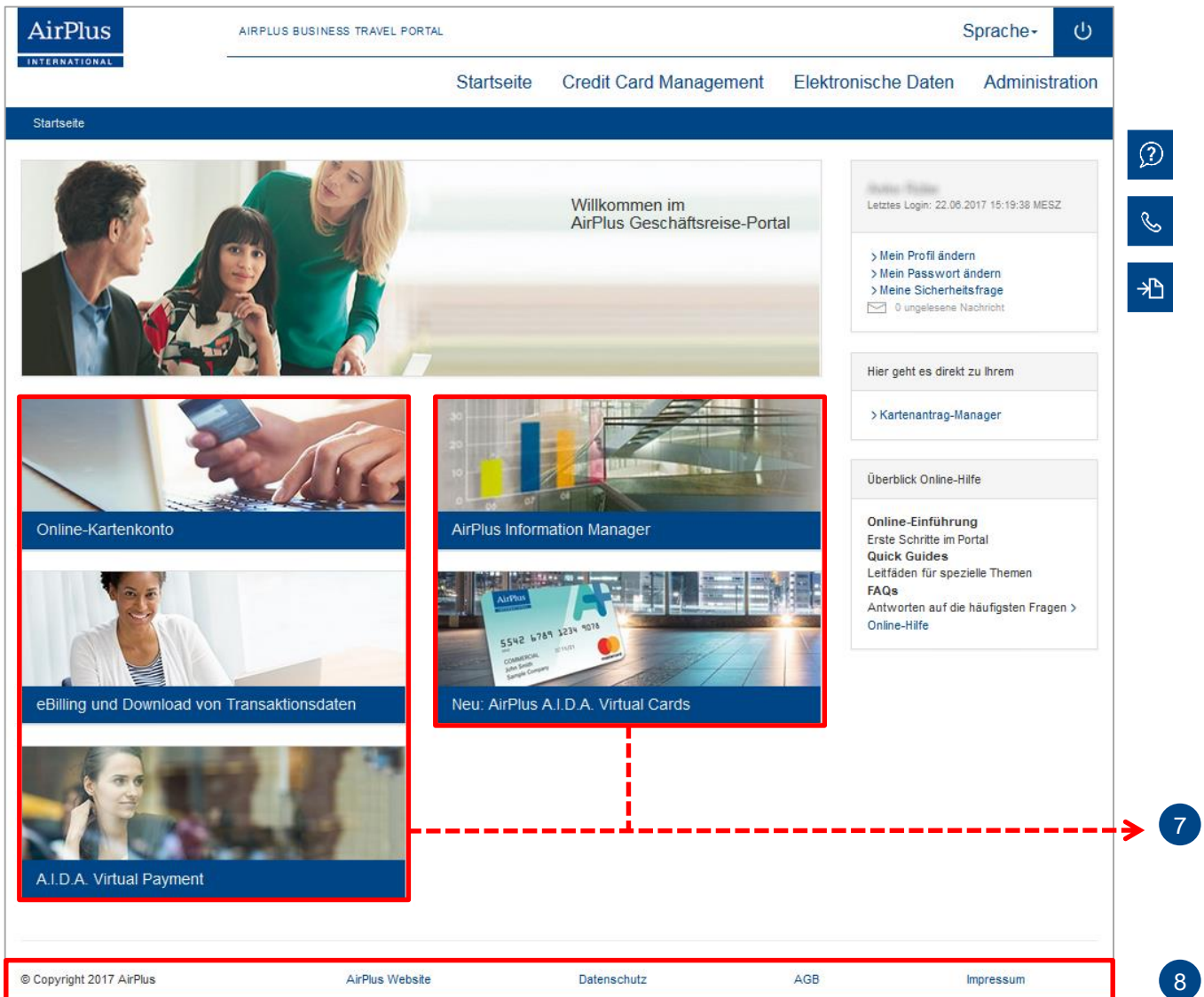


Es gibt drei **Navigationsebenen**:

- a Primärnavigation**
Mit einem Klick auf einen Navigationspunkt öffnet sich die Sekundärnavigation und die dazugehörigen Services.
- b Sekundärnavigation**
Diese erweiterte Navigation bietet Ihnen den Zugriff auf die untergeordneten Services aus dem gewählten Bereich an. Treffen Sie Ihre Auswahl einfach per Mausklick.
- c Link-Pfad-Navigation**
Diese Navigation zeigt Ihnen an, in welchem Bereich des AirPlus Geschäftsreise-Portals Sie sich befinden. Sie können jederzeit auf einen der vorangegangenen Punkte klicken und gelangen so zu der übergeordneten Auswahl.

2. Navigation

Ihre Services und die Fußzeile finden Sie im mittleren und unteren Bereich:



The screenshot shows the AirPlus Business Travel Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the AirPlus logo, the text 'AIRPLUS BUSINESS TRAVEL PORTAL', a language selector 'Sprache-', and a power icon. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Startseite', 'Credit Card Management', 'Elektronische Daten', and 'Administration'. The main content area is titled 'Startseite' and features a large banner with the text 'Willkommen im AirPlus Geschäftsreise-Portal'. To the right of the banner is a user profile section showing the last login time and options to change profile, password, or security questions, along with a notification for unread messages. Below the banner are several service tiles: 'Online-Kartenkonto', 'eBilling und Download von Transaktionsdaten', 'A.I.D.A. Virtual Payment', 'AirPlus Information Manager', and 'Neu: AirPlus A.I.D.A. Virtual Cards'. To the right of these tiles is an 'Überblick Online-Hilfe' section with links to 'Online-Einführung', 'Erste Schritte im Portal', 'Quick Guides', 'Leitfäden für spezielle Themen', 'FAQs', and 'Antworten auf die häufigsten Fragen > Online-Hilfe'. At the bottom of the page is a footer with copyright information, links to 'AirPlus Website', 'Datenschutz', 'AGB', and 'Impressum'. Two blue circles with numbers '7' and '8' are overlaid on the image, with red dashed lines indicating their connection to the highlighted service and footer areas respectively.

7 Services

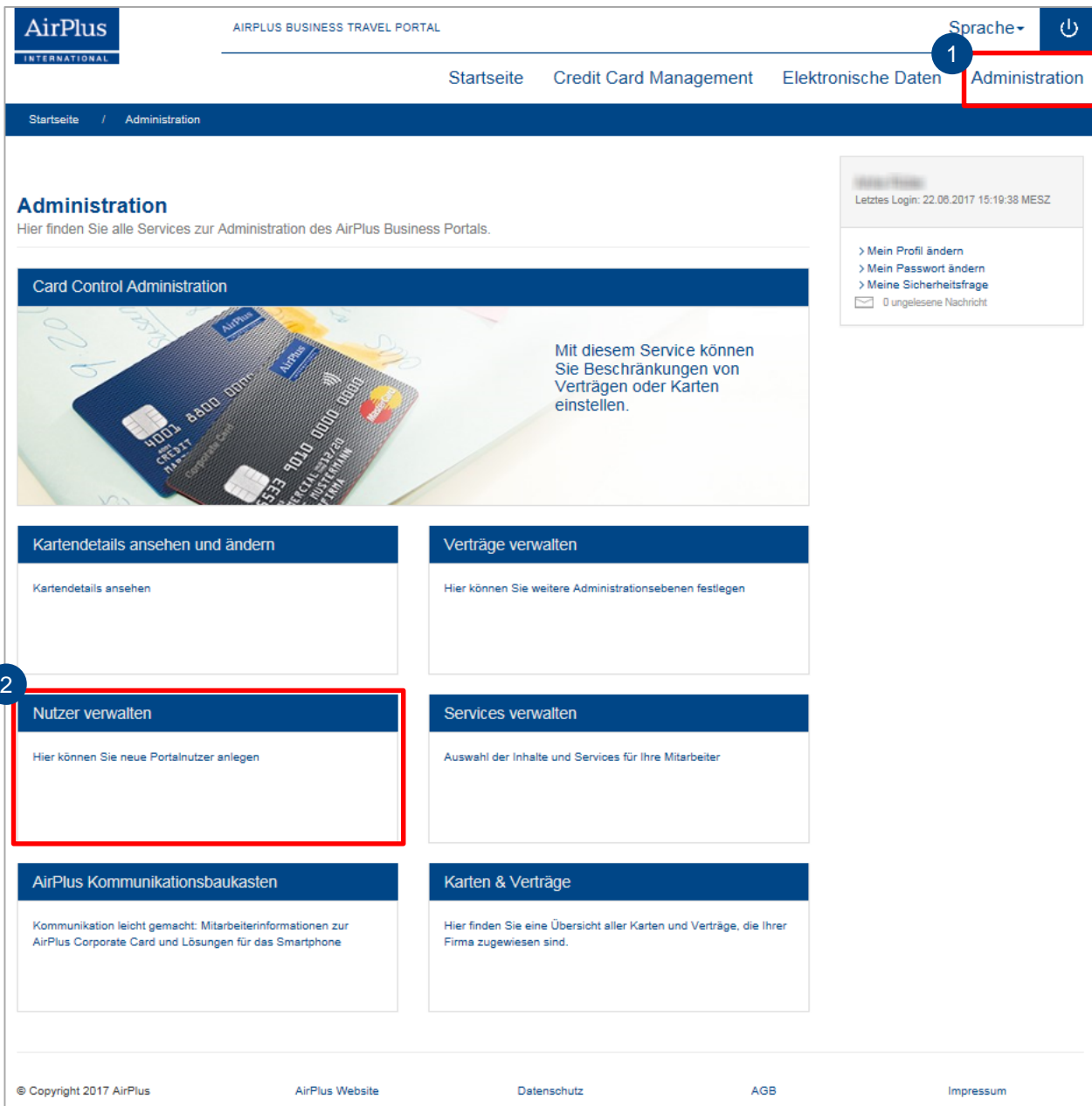
Hier bieten wir Ihnen einen Schnellzugriff auf Ihre Services.

8 Fußzeile

Hier finden Sie Links zu der AirPlus Website, den Datenschutzbestimmungen, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie zum Impressum.

3. Nutzerverwaltung

Als Administrator Ihrer Firma können Sie neue Portalnutzer anlegen:

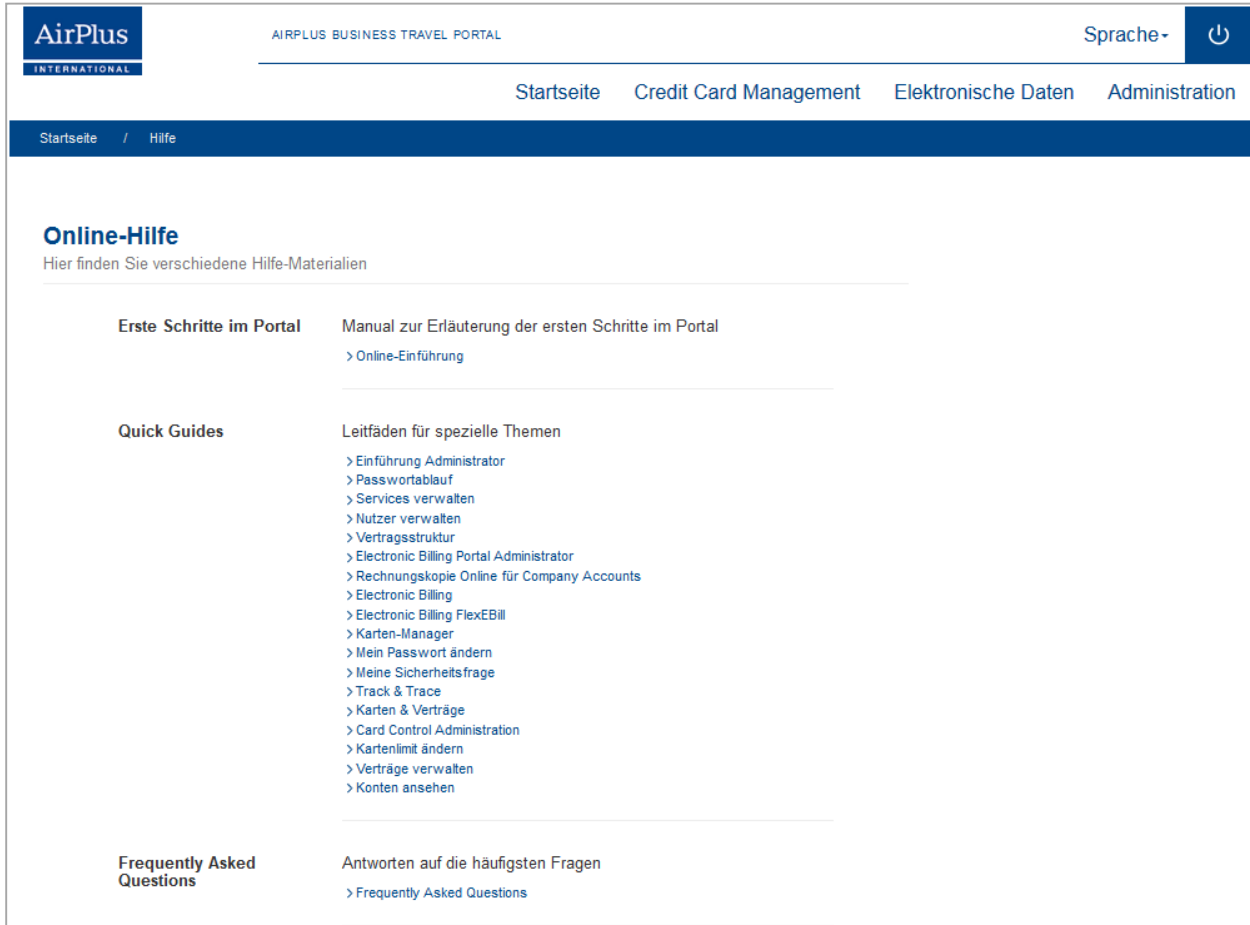


Portalnutzer anlegen

- 1 Unter dem Navigationsreiter „Administration“ können Sie u.a. neue Portalnutzer anlegen.
- 2 Klicken Sie hierzu einfach auf „Portalnutzer anlegen“ im großen Servicefeld und folgen der Beschreibung.
- 3 Im Quick Guide „Nutzer verwalten“ unter „Hilfe“ erfahren Sie Schritt für Schritt wie Sie z.B. Nutzer-Listen erstellen oder neue Nutzer anlegen.

4. Online-Hilfe

Die Online-Hilfe ist jederzeit mit nur einem Mausklick erreichbar:



AirPlus AIRPLUS BUSINESS TRAVEL PORTAL Sprache- [Power Icon]

Startseite Credit Card Management Elektronische Daten Administration

Startseite / Hilfe

Online-Hilfe

Hier finden Sie verschiedene Hilfe-Materialien

Erste Schritte im Portal	<p>Manual zur Erläuterung der ersten Schritte im Portal</p> <p>> Online-Einführung</p>
Quick Guides	<p>Leitfäden für spezielle Themen</p> <ul style="list-style-type: none"> > Einführung Administrator > Passwortablauf > Services verwalten > Nutzer verwalten > Vertragsstruktur > Electronic Billing Portal Administrator > Rechnungskopie Online für Company Accounts > Electronic Billing > Electronic Billing FlexEBill > Karten-Manager > Mein Passwort ändern > Meine Sicherheitsfrage > Track & Trace > Karten & Verträge > Card Control Administration > Kartenlimit ändern > Verträge verwalten > Konten ansehen
Frequently Asked Questions	<p>Antworten auf die häufigsten Fragen</p> <p>> Frequently Asked Questions</p>

Online-Hilfe

Unter „Hilfe“ finden Sie unsere Quick Guides sowie Antworten zu häufig gestellten Fragen.

Je nach Firmeneinstellung und Nutzergruppe stehen Ihnen hier unterschiedliche Quick Guides zur Verfügung.



5. Downloads

Das Download Center ist ebenfalls jederzeit mit nur einem Mausklick erreichbar:

The screenshot shows the 'Download Center' page of the AirPlus Business Travel Portal. The page header includes the AirPlus logo, the text 'AIRPLUS BUSINESS TRAVEL PORTAL', and a language selection dropdown. The main navigation menu contains 'Startseite', 'Credit Card Management', 'Elektronische Daten', and 'Administration'. The breadcrumb trail shows 'Startseite / Downloads'. The main content area is titled 'Download Center' and contains the text: 'Auf dieser Seite haben wir die wichtigsten Formulare und Informationen zum Download für Sie bereitgestellt.' Below this, there is a list of download categories, each with a list of links to specific documents. A red box highlights a download icon in the right sidebar.

Category	Links
AirPlus Security Competence	<ul style="list-style-type: none">> AirPlus Security Competence
AirPlus Corporate Card	<ul style="list-style-type: none">> AirPlus Corporate Cards. Sicherheit im Fokus.> AirPlus CoCa Mahnprozess> AirPlus TEC Mahnprozess
Stammdatenänderung	<ul style="list-style-type: none">> Änderung Vertragszugehörigkeit> Stammdatenänderung Corporate Card (Formular)> Stammdatenänderung Company Account> SEPA Lastschrift Mandat> SEPA Firmen Lastschriftmandat
Neu: AirPlus A.I.D.A. Virtual Cards	<ul style="list-style-type: none">> Virtual Card Authorization Form> User Guide for Companies> User Guide for Travel Agency customers> User Guide for Travel Agency usage on behalf> Virtual Card FAQs for hotels
A.I.D.A. Virtual Payment	<ul style="list-style-type: none">> A.I.D.A. Download> A.I.D.A. Handbuch> A.I.D.A. FAQs> A.I.D.A. Confirmation Fax> A.I.D.A. Flash Demo
Allgemeine Geschäftsbedingungen	<ul style="list-style-type: none">> Corporate Card Geschäftsbedingungen> Geschäftsbedingungen Business Travel Portal
Receipt Service	<ul style="list-style-type: none">> Copy Receipt Request Form

Hilfreiche Dokumente

Unter „Downloads“ können Sie die wichtigsten Formulare und Informationen herunterladen. Je nach Firmeneinstellung und Nutzergruppe stehen Ihnen hier unterschiedliche Download-Dokumente zur Verfügung.